**توافقنامه سطح خدمت**

**دریافت مجوز ورود دام زنده و مواد ژنتیکی ، مواد اولیه (نهاده ها) و خوراک آماده دام ، فراورده های دامی ،**

**1-مقدمه**

متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور مي توانند درخواست **مجوز ورود دام زنده و خوراک دام** خدمات آن را به شكل غیرحضوری انجام می شود . شامل موارد ذیر است . **(بخش خدمات بهداشت و سلامت شاخه دامپزشکی زیر شاخه نظارت بهداشتی قرنطینه ای )**

**2 .هدف**

**،** هدف از اين توافقنامه سطح خدمت اين است كه به منظور افزايش كیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشكي كشور مخاطبان و ذينفعان " **دریافت مجوز ورود دام و مواد اولیه و خوراک دام "**برای تمامي متقاضیان حقیقي و حقوقی با توجه به موارد زير محقق میگردد.

1 - اطلاع رساني و خدمات الكترونیكي جهت مجوز ورود دام زنده و مواد اولیه و خوراک دام " توسط ادارات کل دامپزشکی استانها و سازمان دامپزشکی کشور / زیر شاخه بهداشتی قرنطینه ای

2- ارتقاء رضايت مندی شهروندان

3- ايجاد تحوﻝ در سازمان برای تسهیل و تسريع در امور مردم و مسئولیت پذيری مديران

4- ارتقاء سلامت نظام اداری

5- اﺻلاﺡ سیستﻢها و روﺵهای انجام كار به صورت انلاین (غیر حضوری )

6 - كاهش تردد شهروندان در شهرها

7-بهبود و اثر بخشی نظام صدور مجوز ورود دام

3**.مسئولیت**

سازمان دامپزشكي كشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسط دولت الكترونیك و قانون سازمان دامپزشكي اين سازمان موافقت ، كشور تنها متولي اجرای سیاست های نظارت بهداشتي و امنیت غذايي در حوزه دامپزشكي مي باشد، كه خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور ارائه می نمايد، مراحل ارائه خدمت به شرﺡ زير مي باشد: .

1-ثبت نام اشخاص متقاضي (حقیقي /حقوقي )در سامانه

2 . ثبت درخواست در سامانه

3- احراز شرایط ورود دام زنده و مواد اولیه و خوراک دام

.4- تايید اطلاعات

5. دريافت كد رهگیری

6-تایید فیش واریزی توسط اداره مالی

7- صدور مجوز ورود دام زنده، مواد اولیه و خوراک دام

**4.شرایط لازم جهت صدور مجوز**

1-تکمیل فرم تقاضای مجوز در سامانه قرنطینه

2-احراز هویت متقاضی (الزاما حقوقی ) برای هر شخص متقاضی صرفا در یک نوبت و از طریق ثبت نام در سامانه اخذ می شود ):

3-دارا بودن کارت بازرگانی از اتاق بازرگانی به نام متقاضی

4- دارا بودن پروفرمای (پیش فاکتور)محصول مورد نظر

5- دارا بودن گواهی ثبت کالای صادره از سازمان دامپزشکی کشور ( در مورد مواد غذایی متراکم و مکمل های غذایی ) در مورد اقلامی که قبلا ثبت نشده اند ، متقاضی می تواند با ارائه مدارک مربوط به ثبت ، به طور همزمان درخواست دریافت گواهی ثبت و مجوز ورود کالای را داشته باشد.

6- اخذ موافقت وزارت جهاد کشاورزی در خصوص واردات کالاهای دارای شناسنامه صادره توسط وزارت جهاد کشاورزی (که حسب مورد ،به صورت کلی یا موردی صادر می شود )(به صورت استعلام الکترونیک می باشد. یعنی فقط در صورت موافقت وزارت جهادکشاورزی ، درخواست متقاضی به سامانه های سازمان دامپزشکی ارجاع می شود.

7- قرارداشتن کشور مبدا واردات در فهرست مجاز برای ورود کالای مورد نظر در زمان ثبت تقاضا (این فهرست روزانه می باشد و با بررسی انطباق وضعیت بهداشتی – قرنطینه ای کشور مبداء با ضوابط و مقررات سازمان جهانی بهداشت دام و سایر مراجع بین المللی ذیربط تهیه و به روز رسانی می شود ) (قابل دسترسی از سامانه قرنطینه دامپزشکی به نشانی www.e.ivo.ir

8- دارا بودن IHRتایید شده صادره از سوی مرجع دامپزشکی دولتی کشور مبداء Iran health requirement

9- رعایت ضوابط و مقررات ذیربط و الزامات دامپزشکی در تولید و واردات مطابق IHRتایید شده (قابل دسترسی در سامانه قرنطینه به نشانی [WWW.e.ivo.ir](http://WWW.e.ivo.ir) منو لاتین ،گزینه (Import health Requirement

<http://WWW.e.ivo.ir//> listen.aspx?grp=3

10-دارا بودن گواهی بهداشتی بی خطری و عاری بودن از GMO،TSE، BSEصادره از مرجع ذیصلاح دولتی (دامپزشکی ) کشور مبدا (حسب نوع کشور متفاوت است ).

11- دارا بودن نمونه لیبل کالای مورد نظر برابر ضوابط سازمان دامپزشکی کشور

12- در مورد واردات حیوانات زنده : طی دوره قرنطینه به مدت لازم ( تحت نظارت سازمان دامپزشکی کشور ، حداقل 21روز

13- دارا بودن پروانه معتبر دکتر دکتر دامپزشک مسئول فنی شرکت

14- دریافت دعوت نامه رسمی دولتی کشور مبدا جهت اعزام ناظر یا نماینده سازمان دامپزشکی کشور در محل تولید در کشور مبدا واردات (در صورت ضرورت به تشخیص سازمان و حسب نوع کالا – در سایر موارد این نظارت از طریق ا نعقاد تفاهم نامه بهداشتی با دامپزشکی دولتی کشور مربوط انجام می پذیرد.

**5- تعهدات متقابل خدمات گیرنده و دستگاه اجرایی**

متقاضی دريافت اين مجوز مكلف است مدارک خود را تنها از طريق سامانه و بصورت غیرحضوری به سازمان دامپزشكي كشور ارائه نمايد. در ﺻورتیكه پس از پرداخت هزينه های اين خدمات و تكمیل فرمها و تحويل آنها به اين سازمان، متقاضي نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دريافت نمايد، مي تواند از طريق مدير واحد سازماني مربوطه پیگیری نمايد. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زيرخدمت جهت ارائه روی پايگاه اطلاع رساني سازمان " به ﺻورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرايي، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضي، نحوه دسترسي و زمانهای دسترسي به خدمت و كلیه جزئیات خدمت از طريق میزخدمت الكترونیكي سازمان دامپزشكي كشور در دسترس عموم است .

**6**-**مدارک لازم برای صدور مجوز:**

1- تکمیل فرم و تقاضای مجوز در سامانه قرنطینه

2- تصویر اساسنامه و تاییدیه ثبت شرکت (با حوزه فعالیت واردات دام زنده و مواد ژنتیکی ، مواد اولیه (نهاده ها) و خوراک دام، فراورده های دامی )- مدارک موسسین شرکت – آخرین اگهی اخرین تغییرات شرکت در روزنامه رسمی

3- تصویر شناسنامه ملی شرکت

4-کارت بازرگانی از اتاق بازرگانی به نام متقاضی

5- تصویر پروفرمای محصول مورد نظر

6- تصویر گواهی معتبر ثبت کالا اخذ شده از سازمان دامپزشکی کشور ( در مورد مواد غذایی متراکم و مکمل های غذایی )در مورد اقلامی که قبلا در ایران ثبت نشده اند ، متقاضی می تواند با احراز شرایط و ارائه مدارک مربوط به ثبت ، به طور همزمان درخواست دریافت گواهی ثبت و مجوز ورود کالا را داشته باشد.

7- موافقت وزارت جهاد کشاورزی در خصوص واردات کالاهای دارای شناسنامه صادره توسط وزارت جهاد کشاورزی (به صورت استعلام الکترونیک می باشد. یعنی فقط در صورت موافقت وزارت جهاد کشاورزی ، درخواست متقاضی به سامانه های سازمان دامپزشکی ارجاع می شود )

8- IHRتایید شده کشور مبداء (Iran health requirement

9- گواهی بهداشتی بی خطری و عاری بودن از (GMO).)TSE) ( و (BSE) از مرجع ذیصلاح دولتی (دامپزشکی ) کشور مبدا

10- نمونه لیبل کالای مورد نظر برابر ضوابط سازمان دامپزشکی

11- پروانه دکتر دامپزشک مسئول فنی شرکت ( حسب مورد ، در صورت نیاز)

12- دعوتنامه رسمی دولت کشور مبدا جهت اعزام ناظر یا نماینده سازمان دامپزشکی کشور در محل تولید در کشور مبدا واردات ( در صورت ضرورت به تشخیص سازمان و حسب نوع کالا – در سایر موارد این نظارت از طریق انعقاد تفاهم نامه بهداشتی یا دامپزشکی دولتی کشور مربوط انجام مکی پذیرد .

**7-استعلامات و مجوزهای پیش نیاز :**

1-موافقت وزارت جهاد کشاورزی با واردات کالاهایی که شناسه آن توسط وزارت جهاد کشاورزی صادر می شود . ( که حسب مورد ، به صورت کلی یا موردی صادر می شود ) ( به صورت استعلام الکترونیک می باشد . یعنی فقط در صورت موافقت وزارت جهاد کشاورزی ، درخواست متقاضی به سامانه های سازمان دامپزشکی ارجاع می شود)

، سموم دامپزشکی و تجهیزات ابزار و مواد مصرفی در امور دامپزشکی ، مکمل غذایی دام ، مواد غذایی متراکم

3- پروانه مسئول فنی ، صادره از سوی اداره ئکل دامپزشکی استان

4- استعلام شناسه ملی شرکت از اداره کل ثبت شرکت ها (شخص حقوقی )

\* توجه بر اساس احکام قانونی ، ارسال تمامی استعلامات بین دستگاهی(آب، برق، گاز، محیط زیست، منابع طبیعی و ...) و ، پیگیری و دریافت پاسخ آنها برای هر مجوز کسب و کار، به عهده مرجع اصلی صادرکننده مجوز است. براین اساس ، مرجع اصلی صادرکننده این مجوز، موظف است مدارک احتمالی لازم برای دریافت پاسخ این استعلام را در درگاه تخصصی خود بطور دقیق و شفاف اعلام و بصورت الکترونیکی از متقاضی دریافت و طی زمان تعیین شده برای صدور این مجوز، پاسخ این استعلام را نیز اخذ نماید\*\*.

**8-هزینه ها و پرداخت ها**

هزينه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب سازمان دامپزشكي كشور محاسبه مي گردد.

**هزینه صدور مجوز :**

**به شماره حساب 4001038301006103**

**حساب شبا " 590100004001038301006103**

**سازمان دامپزشکی کشور نزد بانک مرکزی -درآمد**

1. هزینه صدور مجوز:(

بازدید کارشناسی

صدور پروانه

**9. دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء رئیس سازمان دامپزشکی کشور اعتبار دارد.

"صادر کننده مجوز سازمان دامپزشکی ، "

"مدت زمان اعتبارمجوز مطابق ثبت سفارش کالا در سامانه جامع تجارت

**10. خاتمه توافقنامه**

دریافت این خدمت با صدور مچوز پروانه دامپزشکی بهره برداری کارخانه تولید دارو و مواد مصرفی دامپزشکی و زیر خدمات آن خاتمه می یابد.

دکتر محمد آقامیری

رئیس سازمان دامپزشکی کشور